

Liebe Reisegäste,

wir freuen uns sehr, endlich wieder mit Ihnen auf Reisen gehen zu können. Schön, dass Sie mit dabei sind!

Seien Sie versichert: Wir setzen alles daran, damit Ihr Urlaub wieder zur schönsten Zeit des Jahres wird!

Das Wohlergehen und die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter/-innen liegt uns sehr am Herzen. Wir haben – ausgehend von den gesetzlichen Vorgaben – ein **umfangreiches Hygienekonzept entwickelt, um Ihnen einen unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen.**

Die wichtigsten Punkte haben wir nachfolgend für Sie kurz zusammengefasst. **Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch!**

Es gelten folgende Hygienestandards:

- Die Buchung Ihrer Reise ist bequem über das Telefon oder online möglich.
- Unsere Reisen führen in Regionen, Hotels und Einrichtungen, die alle durch die Behörden freigegeben worden sind.
- Wir arbeiten mit ausgewählten Partnern zusammen, die sich alle an die Hygieneempfehlungen des Robert-Koch-Instituts halten.
- **Alle zu befördernden Personen müssen vor Beginn der Reise einen negativen Corona-Test (PCR-Test, POC-Antigentest oder Selbsttest unter Aufsicht) vorweisen.**
- **Vollständig Geimpfte (2. Impfung muss mind. 14 Tage her sein) und genesene Personen sowie Kinder bis zum 6. Geburtstag sind von den Testpflichten ausgenommen. Der Impf- bzw. Genesenennachweis ist vorzulegen.**
- Das Ein- und Ausladen des Gepäcks erfolgt ausschließlich durch unser Personal.
- Es erfolgt eine verbindliche Sitzplatzverteilung für die gesamte Reise (Die 1. Reihe wird nicht besetzt).
- **Für alle Reisenden besteht grundsätzlich die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske, einer FFP2-Maske oder einer vergleichbaren Maske (z.B. KN95, N95) für die Dauer der Reise.** Für Gäste ohne eigenen Mund-Nasen-Schutz sind Masken beim Fahrer erhältlich.
- **Bitte waschen oder desinfizieren Sie sich vor jedem Betreten des Busses die Hände.** Handdesinfektionsmittel und Papierhandtücher werden für alle Fahrgäste bereitgestellt.
- Bitte halten Sie außerhalb des Reisebusses sowie bei Ein- und Ausstieg und wo immer möglich, einen **Abstand zu allen Personen von mind. 1,5 Metern**. Körperkontakt, insbesondere Händeschütteln oder Umarmen, ist zu vermeiden.
- Fahrgastinformationen zu den Hygienevorschriften und zum Sicherheitsverhalten sind am und im Bus gut sichtbar angebracht.
- Bitte beachten Sie die Sicherheitsanweisungen und Durchsagen unseres Personals.
- Verkauf an Bord ist auf abgepackte Speisen und Getränke beschränkt. Der Bezahlvorgang muss kontaktlos gestaltet werden.
- Wir sorgen für eine ständige Frischluftzufuhr im Bus; zudem werden zusätzliche Pausen eingelegt, um einen regelmäßigen Luftaustausch zu gewährleisten.
- Der Bus wird vor und nach der Reise umfangreich desinfiziert.

In folgenden Fällen besteht ein Verbot zum Antritt einer touristischen Busreise:

- Wenn Sie unmittelbar vor Abfahrt positiv getestet wurden.
- Wenn Sie einer Absonderungspflicht bzw. Quarantäne im Zusammenhang mit dem Coronavirus unterliegen.
- Wenn Sie keine medizinische Maske, FFP2-Maske oder eine vergleichbare Maske (z.B. KN95, N95) tragen.
- Wenn Sie keinen Test-, Impf- oder Genesenennachweis vorlegen.
- Wenn Sie nicht bereit sind, die geltenden Abstand- und Hygienevorgaben einzuhalten.

Wichtig:

Um die Rückverfolgbarkeit von möglichen Infektionsketten sicherzustellen, sind die Busunternehmen verpflichtet, **Name und Vorname, Adresse oder Telefonnummer der Fahrgäste sowie Beginn und Ende der Beförderung** schriftlich zu erfassen und diese Daten für die Dauer von vier Wochen aufzubewahren. Soweit die Kontaktdaten der Fahrgäste dem Busunternehmen nicht bereits bekannt sind, sind diese Kontaktdaten sowie die Zeiträume der Beförderung - unter Einholen des Einverständnisses - zu erheben. Die Daten sind vor dem Zugriff Unbefugter zu sichern und nach Ablauf von vier Wochen vollständig zu vernichten. Eine digitale Datenerfassung ist zusätzlich möglich unter den Vorgaben des Datenschutzrechts.

Fahrgäste, die mit der Datenerhebung nicht einverstanden sind, sind von der Beförderung auszuschließen.

Wir wünschen Ihnen viele schöne Reiseerlebnisse!

Heinrich Oestreicher Omnibusbetrieb